

[가이드] 백업 에이전트 업그레이드 (공공 / Windows)

백업 에이전트 업그레이드 (공공 / Windows)

백업 에이전트를 최신 버전(19.12.100-186)으로 업그레이드합니다.

업그레이드 스크립트가 현재 버전 확인부터 설치, 결과 검증까지 자동으로 수행합니다.

기존 백업 설정과 백업 이력은 그대로 유지되며, 백업 서비스 재등록은 필요하지 않습니다.

1. 업그레이드 스크립트 내려받기

관리자 권한 PowerShell 에서 실행합니다.

```
Invoke-WebRequest -Uri  
"https://static.toastoven.net/toastcloud/sdk_download/gov-backup/Upgrade-  
AvamarAgent.ps1" -OutFile "$env:TEMP\Upgrade-AvamarAgent.ps1"
```

2. 점검

실제 변경 없이 업그레이드 가능 여부만 확인합니다.

```
powershell -ExecutionPolicy Bypass -File "$env:TEMP\Upgrade-AvamarAgent.ps1"  
-DryRun
```

Avamar Backup Agent Upgrade - myserver

Current 19.1.100-38 -> Target 19.12.100-186

[1/2] Pre-check - OK

[2/2] Package check - OK

Check complete. Ready to upgrade. No changes were made.

Already at the latest version. No upgrade needed. 가 출력되면 업그레이드가 필요하지 않습니다.

3. 업그레이드

```
powershell -ExecutionPolicy Bypass -File "$env:TEMP\Upgrade-AvamarAgent.ps1"
```

4. 결과 확인

아래와 같이 5단계가 모두 OK 로 표시되면 업그레이드가 끝났습니다.

```
[1/5] Pre-check - OK
[2/5] Backup registration - OK
[3/5] Package - OK
[4/5] Upgrade - OK
[5/5] Verify - OK
```

Upgrade complete - 19.1.100-38 -> 19.12.100-186
Backup settings and history are preserved.

Verify 단계에서 버전, 백업 서비스 연결 상태, 에이전트 실행 여부, 통신 포트를 자동으로 점검합니다.
문제가 있으면 해당 단계가 FAILED 로 표시되고 원인과 로그 경로가 함께 출력됩니다.

```
[3/5] Package - FAILED
```

```
FAILED: Download failed: ...
Log: C:\Users\Administrator\AppData\Local\Temp\avamar-upgrade.log
```

실행 관련 참고

- 스크립트는 **관리자 권한 PowerShell** 에서 실행합니다. 권한이 없으면 사전 점검에서 중단됩니다.
- 백업이 실행 중이면 스크립트가 진행하지 않고 중단됩니다. 백업 완료 후 다시 실행합니다.
- 업그레이드 중 문제가 발생하면 스크립트가 이전 버전으로 자동 복구하며,
FAILED: verification failed 메시지와 함께 종료됩니다.
- 진행 상세는 %TEMP%\avamar-upgrade.log 에 기록됩니다. 화면에서 함께 보려면 -ShowDetail 을 붙입니다.

참고 사항

- 여러 대를 업그레이드하는 경우 서버마다 위 과정을 반복합니다.
- 업그레이드 후 백업이 동작하지 않으면, 백업 서버로부터의 **28002 포트 인바운드**가 허용되어 있는지 확인합니다. 보안 그룹과 Windows 방화벽 양쪽을 확인합니다.

다운로드 주소

주소

https://static.toastoven.net/toastcloud/sdk_download/gov-backup/Upgrade-AvamarAgent.ps1