

카카오톡 플러스친구 인증 가이드

Version 1.0

2019. 3. 11

Contents

01 인증 소개

- 1-1. 플러스친구 인증
- 1-2. 인증 시 달라지는 점
- 1-3. 인증 정책

02 신청 방법

- 2-1. 준비 서류
- 2-2. 비즈니스 인증 신청

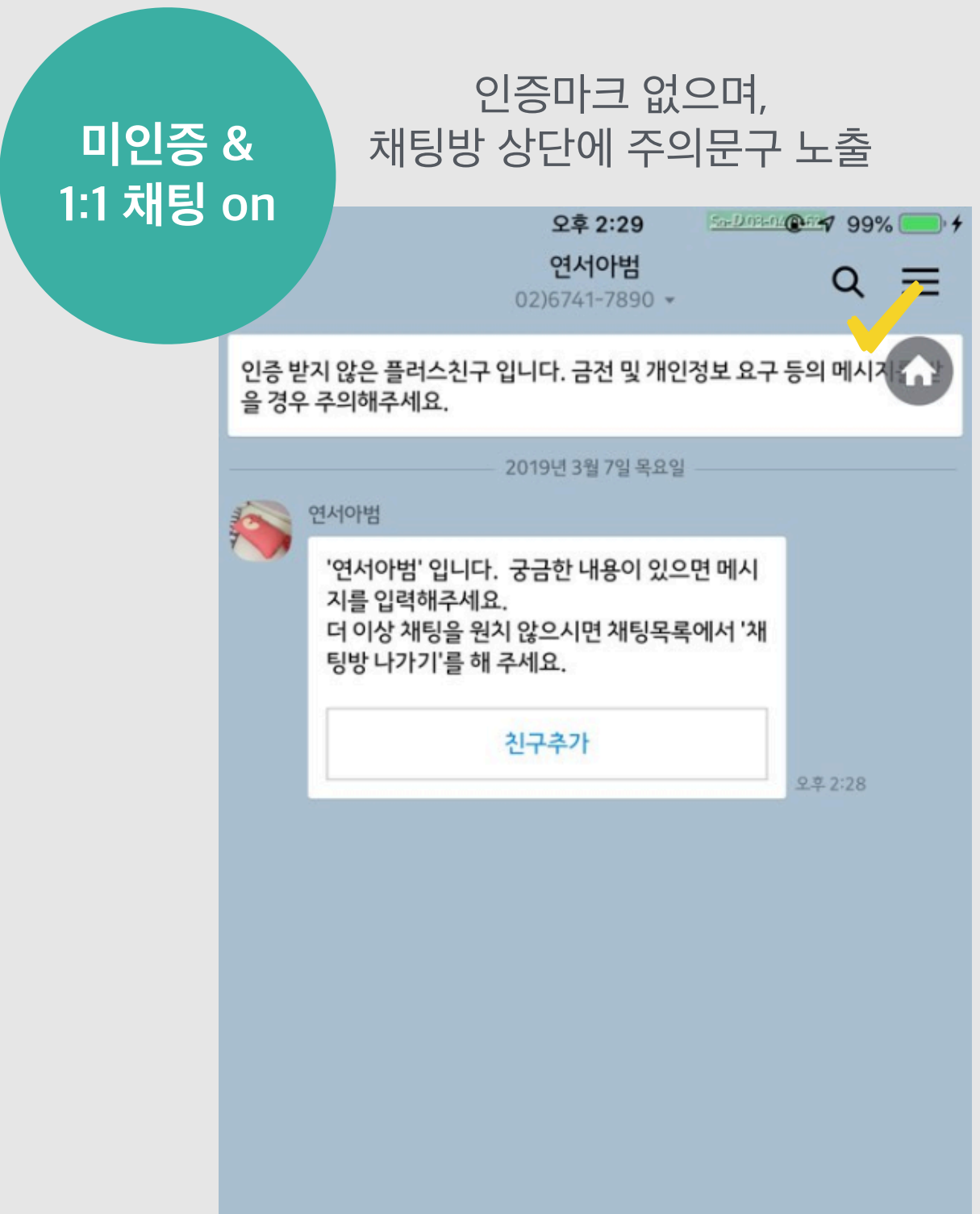
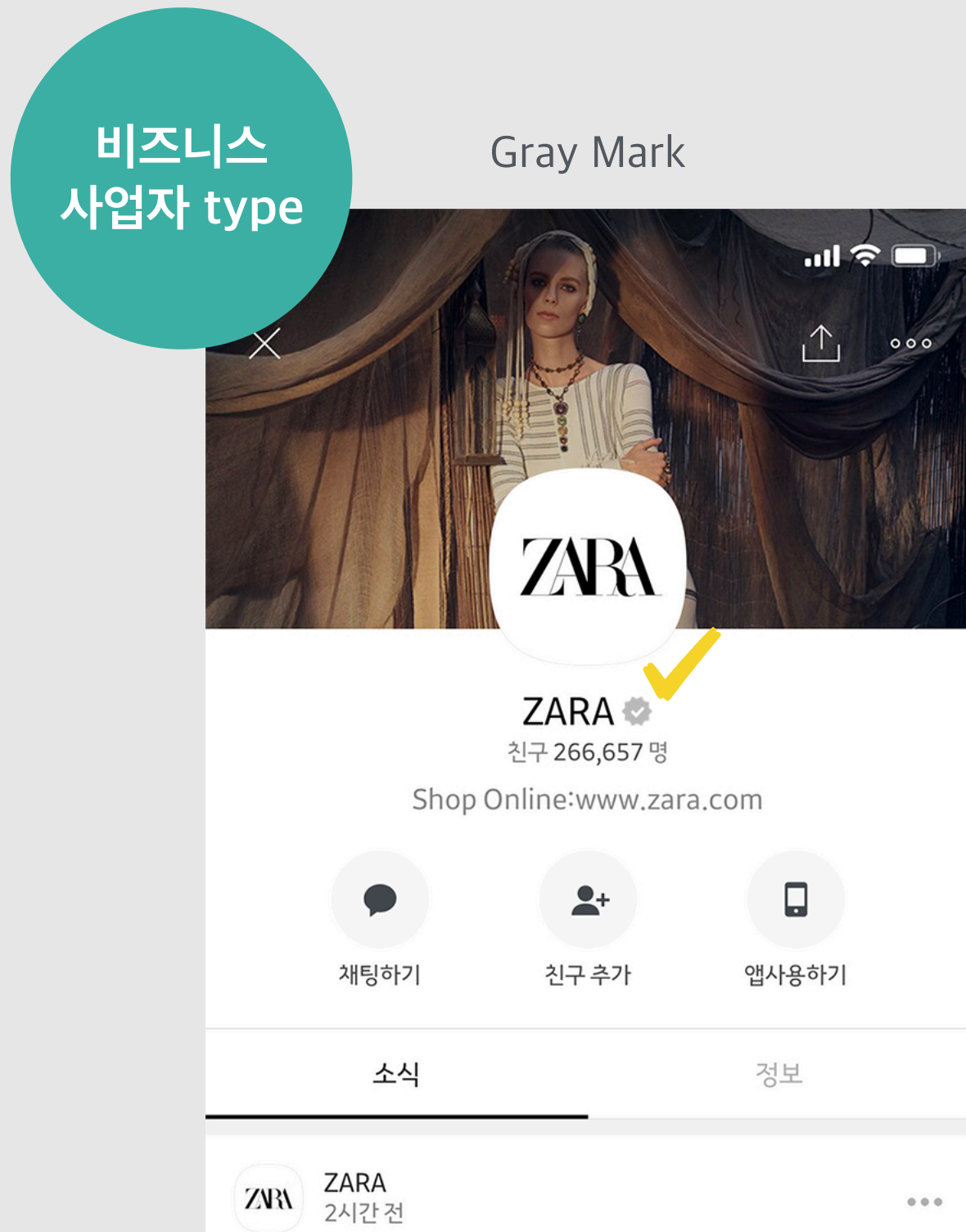
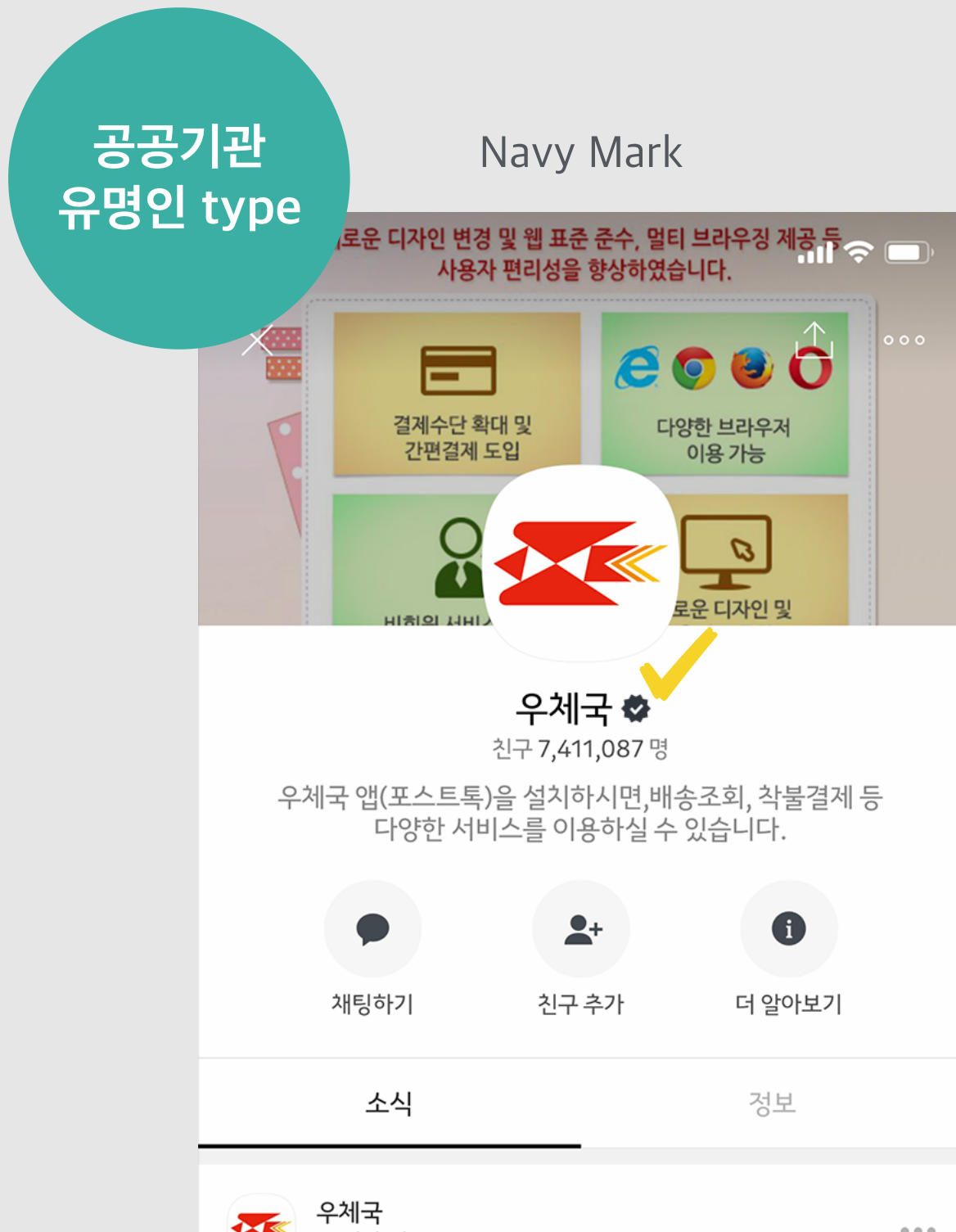
03 기타 문의

- 3-1. 참고할만한 내용

01 인증 소개

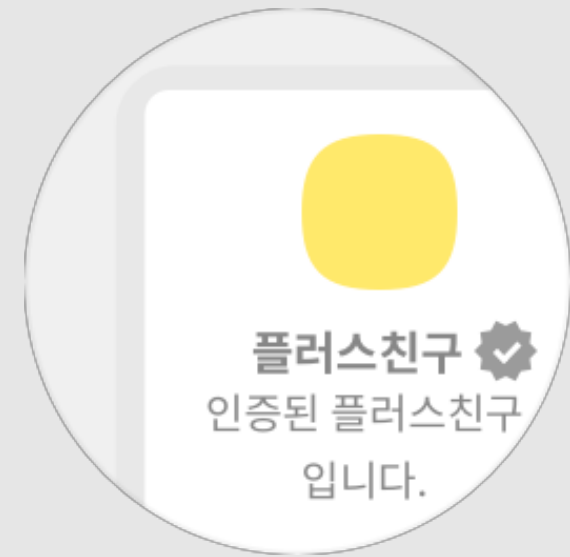
사칭 등의 위험으로부터 보호하고 고객에게 신뢰감을 줄 수 있도록 인증이 도입됩니다.

- 플러스친구 인증은 공공기관 & 유명인 / 사업자 2개의 타입으로 구분됩니다
- 공공기관 & 유명인은 별도의 신청 과정 없이 회사 내부에서 정한 기준에 따라 선정됩니다
- 사업자는 관리자센터 내 '비즈니스 인증' 기능을 통해 직접 신청이 가능하며 첨부서류 및 입력된 내용을 바탕으로 심사 후, 인증 기능이 부여됩니다



인증 받은 플러스친구는 다양한 추가 기능을 사용할 수 있습니다.

- 카카오톡에서 다른 플러스친구 보다 신뢰감을 주고 먼저 발견될 수 있도록 인증마크, 검색 상위 노출이 지원됩니다
- 다양한 영역에서 노출 기회를 제공하며 카카오톡 비즈메시지를 사용하고 싶다면 먼저 비즈니스 인증을 받아야 합니다
- 이 외에도 인증 받은 플러스친구만을 위한 기능을 계속 추가할 예정입니다



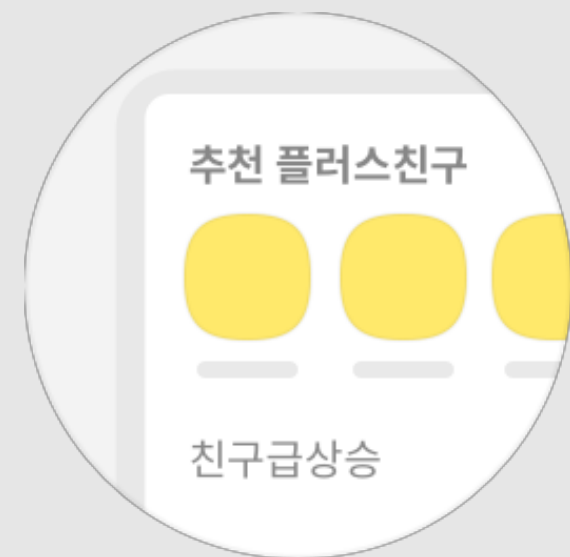
* 인증마크

내 플러스친구가 공인 받은 플러스친구임을 나타낼 수 있도록 플러스친구 이름 옆에 인증마크 노출



* 검색 상위 노출

유사한 이름을 가진 플러스친구 사이에서 검색 노출 우선순위 부여



* 카카오톡 내 노출 기회 확대

추천 플러스친구, 친구 급상승, 더보기 플러스친구 등 카카오톡의 다양한 영역에 노출 기회 제공



* 알림톡, 친구톡, 상담톡

카카오톡 비즈메시지를 사용하기 위해서는 비즈니스 인증 선행 필요

비즈니스 인증은 플러스친구 마스터만 신청할 수 있습니다.

- 사업자등록증 및 관련 서류를 제출하여 신청하시면 **플러스친구와의 연관성**을 검토한 뒤, 심사를 승인합니다
- 플러스친구가 휴면 전환되거나 서비스 운영정책에 위배되어 영구제재 되는 경우, 인증이 해제됩니다
- 이미 인증 받은 플러스친구의 사업자정보가 변경 되었을 때, 인증 재심사가 필요할 수 있습니다

(참고) 공공기관 & 유명인 인증 심사는 카카오 내부 기준에 따르며 어뷰징 방지를 위해 기준을 공개하지 않는 점, 양해 부탁드립니다

심사 Key Point

✓ 플러스친구 이름이 사업자등록증상의 상호를 포함해야 합니다

이름에 상호명이 포함되지 않은 경우, 사업자와 연관 있음을 나타낼 수 있도록 참고 사유나 기타 자료 반드시 첨부 필요
(플러스친구 이름이 확인되는 홈페이지 주소, 매장사진, 장소 정보 등)

인증 재심사

✓ 인증 받은 플러스친구는 최신의 사업자정보를 유지해야 합니다

이미 인증 받은 플러스친구라 하더라도 사업자정보가 변경되면 반드시 새로운 정보로 수정 필요 (Kakao for business 에서 변경 가능)
사업자정보가 변경되어 플러스친구와의 연관성을 재확인해야할 경우, 인증 재심사 필요

인증 해제

✓ 서비스 정책에 따라 인증이 해제될 수 있습니다

180일 동안 활동 이력이 없어 휴면으로 전환되거나 서비스 운영정책에 위배되는 행위가 발견된 경우, 인증 해제
사업자정보가 변경되고 알림을 받았으나 30일 이내 재심사를 완료하지 않으면 인증 해제

02 인증 신청 방법

사업자등록증과 재직증명서 또는 대표자의 신분증은 필수 서류입니다.

- 사업자등록증과 필수 서류를 비교함으로써 회사의 대리인으로 플러스친구를 직접 개설/운영하는 것이 맞음을 확인하는 절차를 거쳐야 합니다
- 통신판매업을 포함한 3종의 업종에 해당되는 경우, 각 신고증을 필수로 첨부해야 합니다
- 모든 서류에서 이름을 제외한 **개인정보는 반드시 마스킹(가림처리)** 해주시기 바랍니다



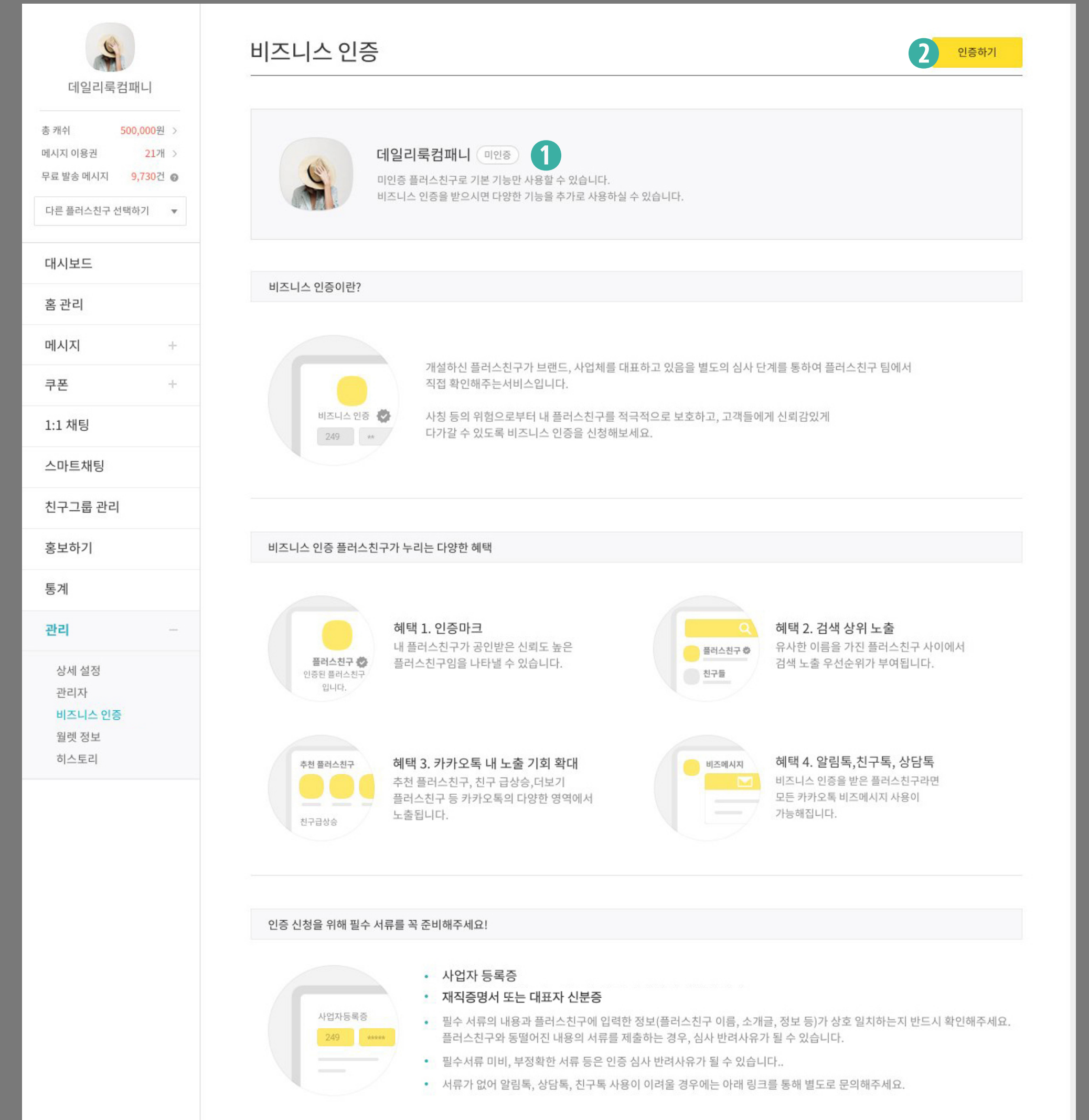
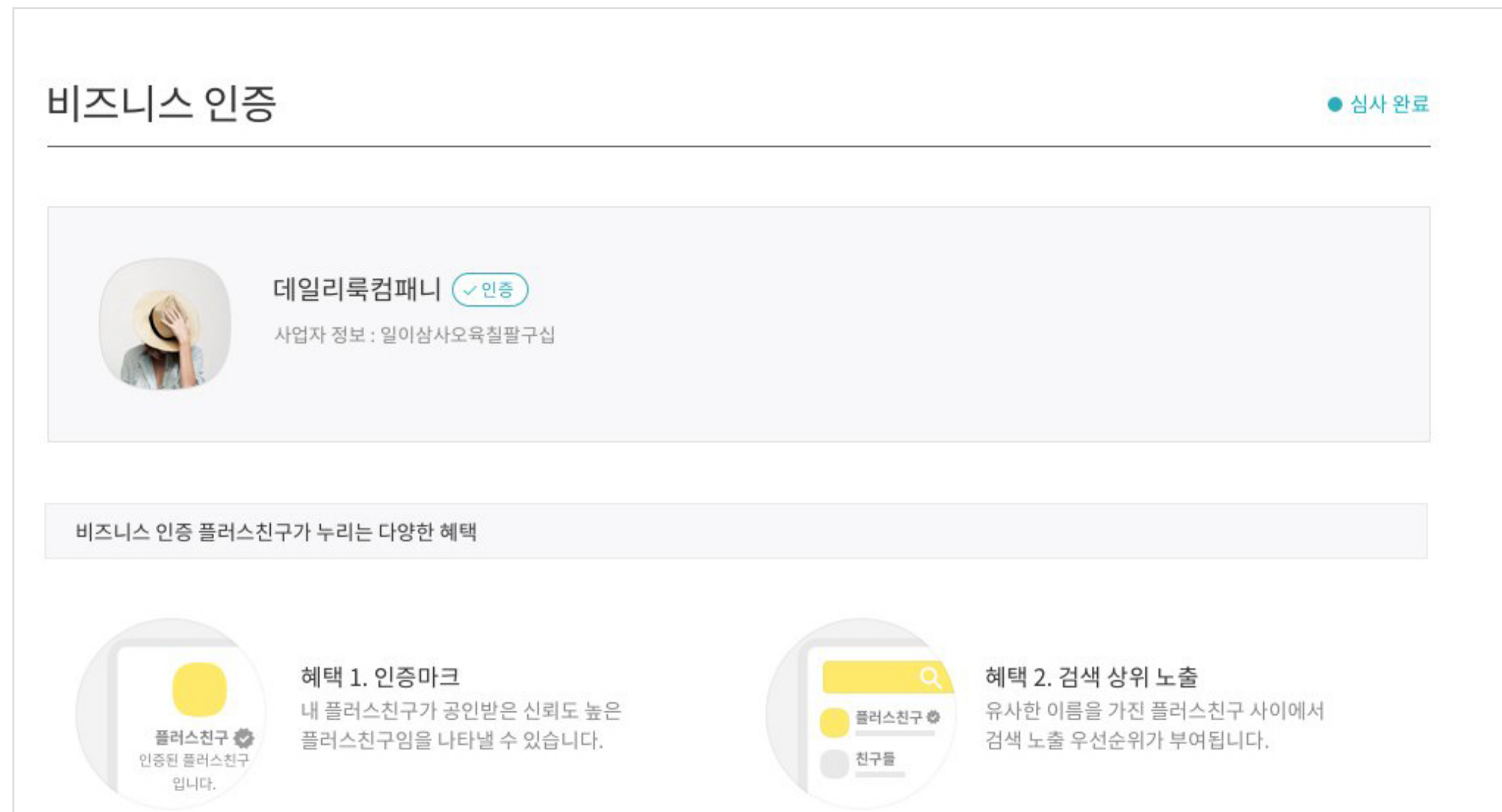
✓ 인증 신청을 완료하기 전에 각 항목을 체크해 보세요!

1. 첨부한 서류의 정보가 모두 정확하고 발급일 기준 3개월 이내의 최신 서류인가
2. 첨부한 서류의 해상도가 낮거나 이미지 일부가 잘리는 등의 문제가 없어 모든 정보가 정확히 확인되는가
3. 첨부한 서류의 정보와 직접 입력한 정보가 일치하는가
4. 통신판매업/ 의료기기판매업/ 건강기능식품판매업에 해당되는 경우, 각 신고증을 필수로 첨부하였는가
5. 첨부한 서류에서 이름을 제외한 개인정보는 모두 마스킹 처리 하였는가
6. 사업자등록증의 상호와 플러스친구 이름이 일치하지 않을 경우, 매장사진 등 연관성을 확인가능한 다른 자료를 첨부하였는가

2-2. 비즈니스 인증

비즈니스 인증 시 혜택을 확인하고 직접 신청해보세요.

- 1 내 플러스친구의 인증 상태 및 인증된 경우, 연결된 사업자정보 확인 가능
- 2 현재 심사 상태가 노출되며, 상태에 따라 인증 신청 또는 재심사 요청 등 신청 화면으로 진입 가능 (단, 플러스친구 마스터만 가능함)
- 3 심사가 완료된 경우, 아래와 같이 화면이 변경됨



비즈니스 인증

2 인증하기

비즈니스 인증



데일리룩컴퍼니 미인증 1

미인증 플러스친구로 기본 기능만 사용할 수 있습니다. 비즈니스 인증을 받으시면 다양한 기능을 추가로 이용하실 수 있습니다.

비즈니스 인증이란?



개설하신 플러스친구가 브랜드, 사업체를 대표하고 있음을 별도의 심사 단계를 통하여 플러스친구 팀에서 직접 확인해주는 서비스입니다.

사칭 등의 위험으로부터 내 플러스친구를 적극적으로 보호하고, 고객들에게 신뢰감있게 다가갈 수 있도록 비즈니스 인증을 신청해보세요.

비즈니스 인증 플러스친구가 누리는 다양한 혜택



혜택 1. 인증마크
내 플러스친구가 공인받은 신뢰도 높은 플러스친구임을 나타낼 수 있습니다.



혜택 2. 검색 상위 노출
유사한 이름을 가진 플러스친구 사이에서 검색 노출 우선순위가 부여됩니다.



혜택 3. 카카오톡 내 노출 기회 확대
추천 플러스친구, 친구 급상승, 더보기 플러스친구 등 카카오톡의 다양한 영역에서 노출됩니다.



혜택 4. 알림톡, 친구톡, 상담톡
비즈니스 인증을 받은 플러스친구라면 모든 카카오톡 비즈니스 메시지가 가능해집니다.

인증 신청을 위해 필수 서류를 꼭 준비해주세요!



- 사업자 등록증
- 재직증명서 또는 대표자 신분증
- 필수 서류의 내용과 플러스친구에 입력한 정보(플러스친구 이름, 소개글, 정보 등)가 상호 일치하는지 반드시 확인해주세요. 플러스친구와 동떨어진 내용의 서류를 제출하는 경우, 심사 반려사유가 될 수 있습니다.
- 필수서류 미비, 부정확한 서류 등은 인증 심사 반려사유가 될 수 있습니다.
- 서류가 없어 알림톡, 상담톡, 친구톡 사용이 어려울 경우에는 아래 링크를 통해 별도로 문의해주세요.

2-2. 비즈니스 인증 : STEP 01

사업자정보를 입력하고 심사에 필요한 서류를 첨부해주세요.

- 1 사업자등록번호를 검색하여 카카오에 저장된 사업자정보를 불러올 수 있고
저장된 정보가 없을 경우, 직접 입력 가능
 - ✓ 만약 사업자번호로 검색하여 불러온 정보가 가지고 계신 사업자등록증의 정보와 다르면
Kakao for business에서 최신 정보로 먼저 수정하고 오셔야 합니다!
- 2 사업자등록증과 재직증명서 또는 대표자의 신분증 필수 첨부
 - ✓ 2-1. 준비서류의 체크포인트를 확인해보세요!
- 3 통신판매업/ 의료기기판매업/ 건강기능식품판매업에 해당되면 신고증 필수 첨부
 - ✓ 여러 업종에 해당된다면 모두 첨부하셔야 합니다!
- 4 상황상 인증 신청을 계속하기 어려울 경우, 언제든지 임시저장 가능

인증 신청 STEP 01

총 캐시 500,000원 >
메시지 미응답 21개 >
무료 발송 메시지 9,730건 >

다룬 클러스터 친구 선택하기

대시보드
홈 관리
메시지 +
쿠폰 +
1:1 채팅
스마트채팅
친구그룹 관리
홍보하기
통계
관리 -

상세 설정
관리자
비즈니스 인증 정보
알림 정보
히스토리

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1. 국내 사업자는 사업자등록번호로 인증해주세요.

1. 사업자 등록 번호 - - 검색

✓ 사업자 등록 번호가 확인되었습니다.

사업자 정보

사업자 등록번호	120-81-47521
업종명	주식회사 카카오
대표자명	여민수, 조수용
업태	서비스업
종목	프로그램 개발 외
주소	제주도 제주시 청안로 242

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내) 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

2. 사업자등록증 ✓ 첨부완료 파일 수정

재직증명서 또는 대표자의 신분증 ✓ 첨부완료 파일 수정

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내) 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내)

- 통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택
- 의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택
- 건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

* 주의사항 : 신분증 및 재직증명서 내 '상명 또는 담당자명' 정보를 제외한 개인정보가 마스킹(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수 처리되지 않을 수 있습니다. (혹시 차기 처리)

이전4 임시저장다음

2-2. 비즈니스 인증 : STEP 02

사업자 정보와 플러스친구 정보를 비교하고 심사에 참고할만한 내용을 추가하세요.

1 STEP 01에서 입력한 사업자 정보와 플러스친구 정보 비교


✓ 플러스친구 이름이 업체명에 포함되지 않은 경우, 플러스친구 정보를 수정하고 나중에 다시 신청하거나 하단의 사유 입력 또는 기타 자료를 활용해보세요!

2 사업자등록증의 정보로 플러스친구와의 연관성을 확인 받기 어려울 경우, 심사에 참고할만한 사유를 입력하거나 파일 첨부 가능

3 입력한 정보가 정확하다는 동의 및 개인정보 수집 동의 체크 후, 인증 신청 완료

✓ 심사는 영업일 기준 3~5일이 소요되나, 상황에 따라 변동될 수 있습니다!

인증 신청 STEP 02



데일리룩컴패니

총 캐쉬 500,000원 >
메시지 이용권 21개 >
무료 발송 메시지 9,730건 >

다른 플러스친구 선택하기 ▾

대시보드

홈 관리

메시지 +

쿠폰 +

1:1 채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리 -

상세 설정
관리자
비즈니스 인증
윌렛 정보
히스토리

인증 하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

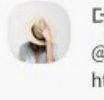
4. 마지막으로 심사 받을 플러스친구 정보와 사업자 정보를 확인해주세요. 플러스친구 정보 수정하기

1 사업자 정보

000-000-00000

업체명 : 일이삼사오육칠팔구십

플러스친구 정보

 데일리룩컴패니

@company
http://www.daum.net

! 사업자 정보의 업체명과, 플러스친구 이름이 다를 경우 심사에 참고할만한 사유 및 기타 자료를 입력해주세요.

2 내용을 입력해주세요. 0/300자

• 플러스친구의 이름이 사업자 정보의 업체명과 다를 경우 홈페이지, 장소정보, 또는 기타자료를 참고해 심사합니다
• 자료가 부족할 경우 심사에서 반려될 수 있으니 유의해주세요.

! 참고할만한 자료를 첨부해주세요. 지원파일 : jpg.png (최대 10MB)

• 매장 사진, 양도 양수 서류 등

파일선택

3 확인해주세요.

나는 이 사업자 정보로 플러스친구를 운영할 수 있는 적절한 권리를 갖고있거나, 회사로부터 부여 받았으며 입력한 정보는 틀림이 없습니다.

이전입시저장인증 신청

2-2. 비즈니스 인증 : 반려 후 재신청


반려사유를 확인하시고 항목을 갖춰 인증을 다시 신청해주세요.

1 빠른 재심사 및 승인을 위해 반려사유 확인 가능

✓ 해당되는 반려사유가 여럿일 경우, 모두 충족해야 하오니 꼼꼼히 확인해주세요!

2 편의를 위해 하단에는 반려 당시 입력했던 내용이 채워진 상태이므로 필요한 항목만 수정 가능

심사 반려 후 재신청


데일리룩컴패니

총 캐쉬 500,000원 >

메시지 이용권 21개 >

무료 발송 메시지 9,730건 >

다른 플러스친구 선택하기 ▾

대시보드

홈 관리

메시지 +

쿠폰 +

1:1 채팅

스마트채팅

친구그룹 관리

홍보하기

통계

관리 -

상세 설정

관리자

비즈니스 인증

월렛 정보

히스토리

인증 재신청하기

STEP 01. 비즈니스 정보 입력STEP 02. 심사 요청할 정보 확인

1 상태 심사 반려되었습니다.
승인 조건을 만족하지 않아 반려되었습니다. 사유를 확인하신 후 다시 신청 부탁드립니다.

사유 제출한 서류가 정확한 정보를 담고 있지 않습니다.

1. 국내 사업자는 사업자등록번호로 인증해주세요.

사업자 등록 번호 - - 검색

✓ 사업자 등록 번호가 확인되었습니다.

2 사업자 정보

사업자 등록번호	120-81-47521
업체명	주식회사 카카오
대표자명	여민수, 조수용
업태	서비스업
종목	프로그램 개발 외
주소	제주도 제주시 첨단로 242

2. 사업자 정보와 일치하는 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내) 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

사업자등록증 파일 수정

재직증명서 또는 대표자의 신분증 파일 수정

3. 업종별 제출 서류를 첨부해주세요. (발급일 3개월 이내) 지원파일 : jpg, png (최대 10MB)

통신판매업일 경우 통신 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

의료기기판매업일 경우 의료기기 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

건강기능식품판매업일 경우 건강기능식품 판매업 신고증을 필수로 첨부해주세요. 파일 선택

* 주의사항 : 신분증 및 재직증명서 내 '성명 또는 담당자명' 정보를 제외한 개인정보가 마스크(가림처리)되지 않을 경우 정상 접수·처리되지 않을 수 있습니다. (즉시 파기 처리)

03 기타 문의

기타 문의사항 정리

Q1 재직증명서 또는 대표자의 신분증을 왜 제출해야 하나요?

사업자등록증과 필수 서류를 비교함으로써 회사의 대리인으로 플러스친구를 직접 개설/운영하는 것이 맞음을 확인하기 위함입니다.

플러스친구 인증이 사칭 및 어뷰징을 방지하기 위한 목적으로 도입된만큼 플러스친구와 사업자, 플러스친구 마스터 사이의 연관성을 확인하는 절차가 필요합니다.

제출하신 서류는 심사 완료 후, 즉시 파기되며 개인정보 보호를 위해 신분증 및 재직증명서 내 '성명 또는 담당자명'을 제외한 개인정보는 반드시 마스킹(가림처리) 해주시기 바랍니다.

Q2 이미 인증 받은 플러스친구인데 재심사가 필요하다는 알림이 왔어요.

이미 인증 받은 사업자등록증상 내용이 Kakao for business를 통해 다른 정보로 변경되면 재심사가 필요합니다.

재심사가 필요한 경우, 카카오톡과 플러스친구 관리자센터 알림, 대시보드를 통해 알려드립니다.

30일 이내에 모든 심사가 완료될 수 있도록 심사기간을 고려하여 미리 재심사 받으시기 바랍니다.

30일 동안 재심사가 완료되지 않으면 인증이 해제됩니다. (단, 재심사를 완료하지 못해 인증이 해제 되더라도 사용중이던 비즈메시지는 계속 사용이 가능합니다.)

Q3 인증 받은 플러스친구인데 사업자정보 수정이 필요해요.

사업자정보가 수정된 경우, Kakao for business에서 수정하실 수 있습니다.

사업자등록번호, 업체명, 업태가 수정되면 재심사가 필요할 수 있으며 재심사가 필요한 경우, 카카오톡 및 관리자센터 알림 등으로 알려드립니다.

기타 문의사항 정리

Q4 월렛을 사용중인데 인증 신청하는 사업자등록번호와 달라요. 괜찮을까요?

월렛에 입력된 사업자정보와 인증 신청하려는 사업자정보가 일치하지 않아도 인증 가능합니다.

인증 심사에서는 플러스친구 정보와 신청 시 제출한 사업자 정보를 비교하여 연관성이 있으면 심사가 승인됩니다.

Q5 인증이 갑자기 해지 되었어요!

플러스친구가 휴면상태로 전환되거나 서비스 운영정책상 위반 사항이 발견되어 영구제재 되면 인증이 해제됩니다.

또는 회사 내부의 기준에 따라 문제 소지가 있다고 판단된 플러스친구는 강제로 인증이 해제될 수 있습니다.

Q6 사업자등록증은 없는데 알림톡/ 친구톡/ 상담톡 사용이 필요합니다. 어떻게 해야하나요?

카카오톡 비즈메시지를 사용하시려면 반드시 플러스친구 인증을 받으셔야 합니다.

아파트관리소 등 사업자등록증을 제출하기 어려우나 비즈메시지 사용이 필요한 경우, help.bzm@kakaocorp.com로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다

카카오톡 플러스친구